

Algemene voorwaarden

Versie: 1.0

Versiedatum: 19 februari 2016



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan en gebruik van DroomCraft. Door het gebruik van onze diensten verklaar je deze algemene voorwaarden, ons privacybeleid en de regels te hebben gelezen en ga je hiermee akkoord.

DroomCraft kan je gratis spelen. DroomCraft biedt echter ook optionele premium services aan op de site door middel van een rechtstreekse aankoop van VIP. Met deze optionele premium services kan je bijvoorbeeld attracties besturen, vliegen door de server, de survival server bezoeken en de creative server bezoeken.

1. Definities

- 1.1 Onder 'DroomCraft' wordt verstaan: de onder de naam DroomCraft handelende rechtsvorm, inclusief de medewerkers, apparatuur en software van DroomCraft.
- 1.2 Onder 'gebruiker' wordt verstaan: de persoon waarmee DroomCraft een overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.
- 1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: de geheel door DroomCraft opgestelde algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst.
- 1.4 Onder 'privacybeleid' wordt verstaan: de geheel door DroomCraft opgestelde privacybeleid. Dit privacybeleid is onderdeel van de overeenkomst.
- 1.5 Onder 'regels' wordt verstaan: de geheel door DroomCraft opgestelde regels. Deze regels zijn onderdeel van de overeenkomst.
- 1.6 Onder 'overeenkomst' wordt verstaan: elke band tussen DroomCraft en de wederpartij die gericht is op het verschaffen van diensten door DroomCraft aan de gebruiker.
- 1.7 Onder 'diensten' of 'dienst' wordt verstaan: de diensten die DroomCraft aan de gebruiker levert zoals vermeld in de overeenkomst. Al dan niet met contractuele banden.

2. Algemeen

- 2.1 DroomCraft verleent jou toestemming de diensten van DroomCraft te gebruiken, mits je deze algemene voorwaarden, het privacybeleid en de regels accepteert en naleeft.
- 2.2 Om gebruik te maken van bepaalde diensten van DroomCraft kan je verplicht worden je als gebruiker te registreren. Je dient ons dan van correcte informatie te voorzien en bij veranderingen daarvan ons op de hoogte te stellen.
- 2.3 Voor het gebruik van onze Minecraft server is een premium Minecraft account vereist.
- 2.4 Je dient minimaal 12 jaar oud te zijn om onze diensten te mogen gebruiken. Als je ouder bent dan 12 maar jonger dan 18 jaar, dan mag je alleen onze diensten gebruiken als je daarvoor toestemming heb gekregen van jouw ouders of verzorgers.
- 2.5 Je bent verantwoordelijk voor het beschermen en correct gebruik van jouw gebruikersnaam en wachtwoorden die je voor onze diensten gebruikt. Je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die op jouw account plaatsvinden. Indien je denkt dat iemand jouw wachtwoord weet dan dien je ons hiervan direct op de hoogte te stellen.
- 2.6 Als je jouw gebruikersnaam en / of wachtwoord vergeet of verliest dien je direct contact met ons op te nemen. Wij hebben het recht om tijdelijk de toegang tot onze diensten die via jouw gebruikersnaam en wachtwoord is gegeven te blokkeren als wij van mening zijn dat de veiligheid van jouw account in gevaar is.
- 2.7 Wij hebben het recht om van jou te verlangen dat je door jouw gebruikte wachtwoord voor onze diensten dient te wijzigen.
- 2.8 Je zult niet, ook al heb je toestemming van de gebruiker, een gebruikersnaam en wachtwoord van een andere gebruiker te gebruiken om toegang te krijgen tot onze diensten.
- 2.9 Wij hebben het recht een door jouw gekozen gebruikersnaam te blokkeren.
- 2.10 Om de diensten te gebruiken heb je een internetaansluiting en een deugdelijke internetverbinding nodig. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere kosten die je moet maken om verbinding te maken met onze diensten of om deze te gebruiken.
- 2.11 DroomCraft en / of diens licentiegevers bezitten de intellectuele eigendomsrechten op al het materiaal op onze diensten met inbegrip van de

content. Deze mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DroomCraft en / of diens licentiegevers worden gebruikt.

- 2.12 Wij hebben het recht om jouw account te blokkeren indien je inbreuk maakt op onze intellectuele eigendomsrechten.
- 2.13 Het is niet toegestaan om onze diensten of de daarop aanwezige content zonder onze toestemming te exploiteren.
- 2.14 Het is niet toegestaan om in te breken in onze computersystemen van DroomCraft.
- 2.15 Het is niet toegestaan om de computersystemen van DroomCraft aan te vallen.

3. Gebruik van onze diensten

- 3.1 Onze diensten maken gebruik van chatsystemen waarop je met andere gebruikers kunt praten. Je mag alleen informatie plaatsen die voldoen aan de eisen van de algemene voorwaarden, wetgeving en de regels. Jij bent verantwoordelijk voor de informatie die je op onze diensten plaatst of levert.
- 3.2 Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de informatie die geplaatst en gedeeld is door de (andere) gebruikers.
- 3.3 Wij houden ons het recht voor om informatie die is geplaatst te beoordelen en naar eigen inzicht en zonder kennisgeving te verwijderen.
- 3.4 Wij houden ons het recht voor de toegang tot het chatsysteem te blokkeren of te limiteren indien de gebruiker in strijd handelt met de algemene voorwaarden en / of de regels.
- 3.5 Wij houden ons het recht voor de toegang tot onze diensten te blokkeren of te limiteren indien de gebruiker in strijd handelt met de algemene voorwaarden en / of de regels.
- 3.6 Je verleent DroomCraft een eeuwigdurende, onherroepbare, royaltyvrije, wereldwijde, niet-exclusieve, overdraagbare licentie om jouw informatie te bewerken, wijzigen, verwijderen, vertalen en om deze te gebruiken en te publiceren. Je verleent ook andere gebruikers een niet-exclusieve licentie om zich via onze diensten toegang te geven tot de door jouw geplaatste informatie en deze te tonen.
- 3.7 Je gaat ermee akkoord dat DroomCraft grenzen ten aanzien van het gebruik van onze diensten kan vaststellen.

4. Software

- 4.1 DroomCraft kan bepaalde software ter beschikking stellen die je kunt downloaden via onze diensten om het gebruik van onze diensten te

verbeteren. Software en overige materialen worden voor eigen risico gedownload.

- 4.2 Jij bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan jouw computersysteem of het verlies van gegevens door het downloaden en / of gebruiken van de aangeboden software.
- 4.3 De software kan vertrouwelijke informatie bevatten en informatie waarop een intellectueel eigendomsrecht rust en wordt beschermd door toepasselijke wetgeving en mag slechts worden gebruikt met inachtneming van de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers die bij de software wordt verstrekt.
- 4.4 Het is niet toegestaan de software te wijzigen, publiceren, kopiëren, openbaar te maken, reproduceren, afgeleide werken van te creëren en over te dragen zonder uitdrukkelijke toestemming die vermeld staat in de licentieovereenkomst.
- 4.5 DroomCraft geeft geen garanties in verband met de software.

5. Betaalde diensten

- 5.1 DroomCraft biedt tegen betaling extra diensten aan. Deze extra diensten zijn om de speelervaring op onze server te vergroten.
- 5.2 Alle virtuele diensten die worden gekocht via onze diensten zijn aanwezig op de servers van DroomCraft en toegankelijk als je onze diensten bezoekt, mits de algemene voorwaarden en regels worden nageleefd. Ze kunnen niet op jouw computer worden gedownload.
- 5.3 DroomCraft kan altijd op elk moment de extra diensten terugtrekken of bepaalde nieuwe extra diensten beschikbaar stellen. Voor deze nieuwe extra diensten dient altijd betaald te worden.
- 5.4 DroomCraft kan op elk moment de prijs van de extra diensten verhogen.
- 5.5 Indien je jonger dan 18 jaar bent, dien je voor het gebruik van extra diensten toestemming te hebben van één van je ouders of wettelijk vertegenwoordigers.

6. Herroepingsrecht

- 6.1 Indien je diensten van DroomCraft koopt, heb je het recht de dienst te beëindigen binnen veertien dagen na aankoop zonder opgave van redenen. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt nadat de overeenkomst is afgesloten.

- 6.2 Indien de gebruiker gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd doormiddel van het modelformulier voor herroeping of via het contactformulier van DroomCraft.
- 6.3 Indien de gebruiker herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst zal plaatsvinden is de gebruiker DroomCraft een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de dienst die DroomCraft is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.
- 6.4 Na het ontvangen van de herroeping op elektronische wijze stuurt DroomCraft een ontvangstbevestiging naar de gebruiker.
- 6.5 DroomCraft vergoedt de betaling aan de gebruiker binnen 14 dagen volgend op de dag dat de gebruiker de herroeping meldt.
- 6.6 DroomCraft gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de gebruiker instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de gebruiker.

7. Geen garantie

- 7.1 Alle op onze diensten geplaatste content wordt uitsluitend voor persoonlijke informatie-doeleinden geleverd. DroomCraft kan niet garanderen dat de content juist, volledig of actueel is.
- 7.2 De content die op onze diensten worden beschikbaar gesteld in de staat waarin zij zich bevinden zonder garanties van welke aard dan ook.
- 7.3 DroomCraft garandeert niet dat de content op onze diensten beschikbaar, ononderbroken of foutloos zal zijn. Dat gebreken te alle tijde hersteld zullen worden of dat onze diensten en servers vrij zullen zijn van virussen en andere besmettelijke en / of schadelijke bestanden.
- 7.4 De gebruiker gaat ermee akkoord dat DroomCraft niet aansprakelijk is voor verlies van of schade aan je computer, gegevens of computer- en telecommunicatiesystemen als gevolg van gebruik van onze diensten.
- 7.5 DroomCraft sluit zover mogelijk door eventuele wetsbepalingen alle garanties uit ten aanzien van de op onze diensten geplaatste content waaronder inbegrepen content die geplaatst is door andere gebruikers. De gebruiker accepteert uitdrukkelijk dat jouw gebruik van onze diensten volledig voor eigen risico geschiedt.

8. Uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid

- 8.1 DroomCraft is voor zover mogelijk uit hoofde van wetsbepalingen zijn toegestaan niet verantwoordelijk voor schade die je kunt lijden als gevolg van

het gebruik van onze diensten en wijzen uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid voor schade af.

8.2 Voor zover mogelijk uit hoofde van wetsbepalingen is enige aansprakelijkheid van DroomCraft te allen tijde beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat door jou in verband met het gebruik van onze diensten aan ons is betaald in drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

8.3 De gebruiker gaat ermee akkoord dat alle uitsluitingen in dit artikel van toepassing zijn op alle schades, verliezen, vorderingen, kosten en uitgaven van welke aard dan ook.

9. Vrijwaring

9.1 Jij zult DroomCraft zowel in als buiten rechte vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan zijn door het gebruik van onze diensten.

10. Garantie

10.1 Jij verklaart en garandeert dat je over de noodzakelijke rechten en bevoegdheden beschikt om deze algemene voorwaarden aan te gaan en verplichtingen daarvan na te komen.

10.2 Jij verklaart en garandeert dat je voldoet aan het vereiste leeftijdscriterium voor het gebruik van onze diensten.

10.3 Jij verklaart en garandeert dat je de eigenaar bent van jouw content of de wettelijke eigenaar van jouw content hebt gekregen om deze op onze diensten te plaatsen.

10.4 Jij verklaart en garandeert dat jouw content voldoet aan onze algemene voorwaarden en regels.

10.5 Jij verklaart en garandeert dat je alle vergoedingen, royalty's en andere voor jouw content aan derden verschuldigde bedragen zult voldoen.

10.6 Jij verklaart en garandeert dat je alle noodzakelijke rechten en bevoegdheden beschikt om aankopen via onze diensten te doen.

11. Privacy

11.1 Persoonlijke informatie die je over jezelf aan DroomCraft hebt verstrekt in het kader van het gebruik van onze diensten, wordt slechts gebruikt in overeenstemming met ons privacybeleid dat een bindend onderdeel vormt van deze algemene voorwaarden.

11.2 Door het verstrekken van persoonlijke informatie aan DroomCraft ga je er mee akkoord dat wij de informatie kunnen bewerken voor de doeleinden waarvoor je deze informatie hebt verstrekt en zoals beschreven in ons privacybeleid en verder in overeenstemming met bepalingen van dwingend recht.

12. Beëindiging en opschorting

12.1 Het is de gebruiker te alle tijde toegestaan je account te beëindigen zonder opgave van een reden door ons te mailen. Indien de gebruiker betaald heeft voor extra diensten heeft deze geen recht op een vergoeding van reeds betaalde diensten.

12.2 Het is DroomCraft te allen tijde toegestaan het account te beëindigen indien de gebruiker de algemene voorwaarden en / of de regels schendt. Hierop heeft de gebruiker geen recht op terugbetaling van reeds betaalde diensten.

12.3 Indien DroomCraft of de gebruiker zijn / haar account beëindigd is het DroomCraft toegestaan de gebruikerscontent te verwijderen.

12.4 DroomCraft kan haar diensten of een gedeelte daarvan te allen tijde naar eigen inzicht en om welke reden dan ook wijzigen, of de toegang ervan opschorten of staken zonder daarvan aansprakelijk te zijn.

13. Wijzigingen algemene voorwaarden

13.1 DroomCraft kan te allen tijde geheel naar eigen inzicht de algemene voorwaarden wijzigen.

13.2 Door onze diensten te gebruiken na een wijziging zal je aan de gewijzigde algemene voorwaarden gebonden zijn.

13.3 Indien de algemene voorwaarden worden gewijzigd zullen wij dit melden op onze website.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen in verband of voortvloeiend uit het gebruik van onze diensten en deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

15. Slotbepalingen

15.1 Als DroomCraft een recht of bepaling van de algemene voorwaarden niet uitoefent of afdwingt, vormt dat geen afstand van dat recht of die bepaling.

15.2 Als een bepaling van de algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende

bepaling wordt in dat geval vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de inhoud en bedoeling van de betreffende bepaling zoveel mogelijk benaderd.

15.3 Je mag jouw rechten van de algemene voorwaarden slechts overdragen aan een derde na onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

15.4 Je gaat ermee akkoord dat wij te alle tijde de rechten van deze algemene voorwaarden mogen overdragen aan een derde, en dat die derde onze aansprakelijkheid en verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden op zich mag nemen. Indien dit gebeurt zullen wij je daarvan in kennis stellen.

15.5 Tenzij anders aangegeven, zijn alle vermelde bedragen in Euro en inclusief BTW.

15.6 Taal- en spelfouten voorbehouden.